

# Puls & Träning -kuntokeskusten tietosuojaseloste

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan suomalaisten P&T-kuntokeskusten jäsenhallintaan liittyvään rekisteriin. Päivitetty 25.5.2018

## 1. REKISTERINPITÄJÄ:

P&T SALIT Finland OY  
Vantaankoskentie 14  
01670 Vantaa  
Y-tunnus: 2388803-0

Hallinnollinen yhteyshenkilö:  
Marko Lavikainen, toimitusjohtaja  
marko.lavikainen@pandt.fi

## 2. REKISTERIN NIMI

P&T kunto- ja hyvinvointisalin jäsenhallinnan rekisteri.

## 3. REKISTERIASIOITA HOITAVAT YHTEYSHENKILÖT

Rekisteröityjen informoinnin ja rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisen osalta yhteyshenkilönä toimii kunkin yrittäjävetoisen P&T-kuntokeskuksen yrittäjä tai tämän yrityksen nimeämä vastuuhenkilö.

Ketjun omien yksiköiden osalta yhteyshenkilönä toimii PT SALIT Finland Oy:  
Marko Lavikainen, toimitusjohtaja  
marko.lavikainen@pandt.fi

## 4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE

Henkilötiedot sijaitsevat pääosin toiminnanohjausjärjestelmässä.

Rekisterin sisältämiä henkilötietoja käsitellään P&T kunto- ja hyvinvointisalin jäsen-suhteiden hoitamiseen; jäsenten kanssa tapahtuvaan yhteydenpitoon, laskutukseen sekä jäsenille kohdistettuun markkinointiin ja viestintään; tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen sekä näihin liittyviin kyselyihin; tilastollisiin tarkoituksiin sekä kilpailujen järjestämiseen.

Rekisteröityinä ovat itse jäseneksi liittymisen yhteydessä tietonsa antaneet jäsenet ja erilaisissa promootioyhteyksissä yhteystietonsa antaneet potentiaaliset uudet asiakkaat.

Käyttötarkoitus	Peruste	Henkilötiedot
PT SALIT Finland Oy:n asiakasluettelo	Toimipaikkojen yleisen toimivuuden ja turvallisuuden ylläpitäminen.	Yrityksen nimi, etunimet, sukunimi, henkilötunnus tai Y-tunnus, ikä, asiakasnumero, jäsennumero, korttinumero, sukupuoli, lähiosoite, postinumero, postitoimipaikka, puhelinnumero, sähköpostiosoite, muun maksajan tiedot (jos maksaja muu kuin varsinainen jäsen) jäsen sopimuksen allekirjoituspäivä, jäsenyyden alkamispäivä, jäsenyyden kesto, jäsenyyden päättymispäivä, sopimustyyppi, jäsenyyteen sidottu kuntoklubi; hinnoitteluperuste; maksutapa
P&T-kuntoklubien palveluiden tuottaminen; asiakaspalvelu; asiakassuhteen hallinnointi	Sopimuksen täytäntöönpano ja aktiivisena pitäminen.	Yrityksen nimi, etunimet, sukunimi, henkilötunnus tai Y-tunnus, ikä, asiakasnumero, jäsennumero, korttinumero, sukupuoli, lähiosoite, postinumero, postitoimipaikka, puhelinnumero, sähköpostiosoite, muun maksajan tiedot (jos maksaja muu kuin varsinainen jäsen) jäsen sopimuksen allekirjoituspäivä, jäsenyyden alkamispäivä, jäsenyyden

		<p>kesto, jäsenyyden päättymispäivä, sopimustyyppi, jäsenyyteen sidottu kuntoklubi; hinnoitteluperuste; maksutapa;</p> <p>laskutukseen ja maksamiseen liittyvät lakien ja asetusten mukaiset tiedot;</p> <p>laskutus- ja pankkiyhteydet;</p> <p>lupatiedot ja kiellot;</p> <p>lisäpalveluiden (kuten Personal Training, hieronta, fysioterapia, naprapatia, ryhmäliikunta, pienryhmävalmennus, ravintoneuvonta, muut asiantuntijapalvelut) käyttämiseen liittyvät laskutusperusteiset tiedot;</p> <p>ulkoistettujen palveluiden osalta (esim. fysioterapia) palveluntuottaja vastaa oman rekisterinsä ylläpitämisestä (esim. suojausta vaativat terveystiedot).</p>
Markkinointi, viestintä ja tiedottaminen	<p>Jäsenyyteen liittyvistä muutoksista, tarjouksista ja muista eduista viestiminen;</p> <p>asiakkaan suostumus kohdistettuun jäsenpostitukseen, suoramarkkinointiin ja -tiedottamiseen;</p> <p>potentiaalisen asiakkaan suostumus kohdistettuun suoramarkkinointiin</p>	<p>Nimitiedot, ikätieto, sukupuoli, yhteystiedot;</p> <p>laskutukseen ja maksamiseen liittyvät lakien ja asetusten mukaiset tiedot;</p> <p>lisäpalveluiden hyödyntämiseen liittyvät laskutusperusteiset tiedot</p>
Tutkimukset, selvitykset, mielipidekyselyt ja tilastointi	Jäsenyyden sekä tuote- ja palvelutarjoaman kehittäminen	<p>Nimitiedot, ikätieto, sukupuoli, yhteystiedot;</p> <p>laskutukseen ja maksamiseen liittyvät lakien ja asetusten mukaiset tiedot;</p> <p>lisäpalveluiden hyödyntämiseen liittyvät laskutusperusteiset tiedot</p>
<b>Käyttötarkoitus</b>	<b>Peruste</b>	<b>Henkilötiedot</b>

Jäsenellä ja potentiaalisella asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointiin. Suoramarkkinointikielto tallennetaan ja aktivoidaan jäsenen tämän tietosuojaselosteen kohdan 3 mukaisesti tekemästä erillisestä ilmoituksesta.

Jäsenellä ja potentiaalisella asiakkaalla on oikeus pyytää tietojensa poistamista. Asiakastiedot voidaan poistaa potentiaalisiksi asiakkaiksi luokiteltujen asiakkaiden kohdalla asiakkaan tekemästä ilmoituksesta riittävän käsittelyajan sisällä.

Niiden asiakkaiden kohdalla joilla on taustallaan jäsenyyshistoria mutta jotka eivät ole tällä hetkellä aktiivisia asiakkaita noudatetaan laskutukseen, maksuihin, kirjanpitoaineistoon ja näihin liittyviin asioihin liittyen lain ja asetusten asettamia määräaikoja tietojen poistamiselle. Tällaisiin jäsenyyksiin liittyviä asiakastietoja ei käytetä markkinointi-, viestintä- ja tiedottamistarkoituksissa jos asiakas niin ilmoittaa. Tietoja ei myöskään luovuteta ulkopuolisille.

Markkinointikielto ja pyyntö tietojen poistamisesta tehdään tämän tietosuojaselosteen kohtien 3 ja 9 mukaisesti.

## 5. HENKILÖTIE TOJEN SÄILYTYS AIKA

Jäsenyyteen liittyvät tiedot säilyvät toiminnanohjausjärjestelmässä jäsenyyden ajan ja sen jälkeen lain ja asetusten vaatiman ajanjakson (6-10 vuotta laskutustapahtumaa koskevan tilikauden päättymisestä).

Kun jäsenyys päättyy henkilö siirtyy potentiaalisesti asiakkaaksi, jolle voidaan kohdistaa markkinointi-, viestintä- ja tiedottamistoimenpiteitä ellei henkilö sitä jäsenyyden päättyessä erikseen kiellä. Kuntosaliharjoittelu ja ryhmämuotoinen liikunta voivat parhaimmillaan olla koko elämän mittainen harrastus joka usein aloitetaan uudestaan myös myöhemmin.

## 6. REKISTERIN TIETOLÄHTEET

Tiedot perustuvat jäsenen ilmoittamiin tietoihin. Jäsenen perustiedot tallennetaan jäsenen tekemästä jäsensoituksesta ja hänen jäsenyytensä aikana tekemistä ilmoituksista.

Rekisterinpitäjällä on oikeus hyödyntää Suomen Asiakastieto Oy:n luottorekisteriä tilanteen tai tarpeen niin vaatiessa. Tämä edellyttää kuitenkin ensin jäsenen tai jäseneksi liittyvän suostumusta.

## 7. TIETOJEN LUOVUTUS

Tiedot käsitellään luottamuksellisesti P&T kunto- ja hyvinvointisalin henkilökunnan toimesta. Tietoja ei luovuteta P&T kunto- ja hyvinvointisalin ulkopuolisille yhteisöille ellei kyseessä ole lakisääteinen velvoite luovuttaa tietoja viranomaisille.

Rekisteristä luovutetaan tietoja jäsenen oman pankkikonttorin suoramaksutarkoituksiin jäsenen jäsensoituksesta antaman suostumuksen perusteella.

Rekisteristä luovutetaan tietoja P&T:n kanssa yhteistyössä toimivalle perintätoimistolle mahdollisissa maksuviivästystapauksissa.

Rekisterinpitäjä käyttää tietosuojasetusten kriteerit täyttäviä alihankkijoita tietojen käsittelyssä (toiminnanohjausjärjestelmä) mutta tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 8. REKISTERIN SUOJAUS

P&T noudattaa vaitiolo-velvollisuutta. Yksittäistä henkilöä koskevat tiedot ilmoitetaan ainoastaan lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, esimerkiksi henkilön omasta tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

### Manuaalisesti tallennetut tiedot

Jäsenyyssoitukset ja muut manuaalisesti käsiteltävät jäsentietoja sisältävät asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa. Ainoastaan määrättyillä P&T kunto- ja hyvinvointisalin työntekijöillä tai toimijoilla on oikeus käsitellä manuaalisesti tallennettuja jäsentietoja.

### Automaattisten tietojen käsittelyn avulla käsiteltävät tiedot

Ainoastaan määrättyillä P&T kunto- ja hyvinvointisalin työntekijöillä tai toimijoilla on oikeus käyttää jäsenrekisteriä. Jokaisella käyttäjällä on käyttäjätunnus ja salasana, jolla hän kirjautuu järjestelmään. Tietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä, jotka käsittelevät asiakastietoja osana työtehtäviään.

Henkilötiedot on kerätty tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat palveluntuottajan lukituissa ja valvotuissa tiloissa.

## 9. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekiisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna:

P&T SALIT Finland Oy  
Jäsenrekisteri  
Vantaankoskentie 14  
01670 Vantaa

Rekisteröidyllä on oikeus saada jäljennös itseään koskevista tiedoista. Lisäjäljennöskappaleista voidaan periä kohtuullinen hallintomaksu.

Mikäli pyyntö tehdään sähköisesti eikä muuta toimitusmuotoa ole pyydetty, tiedot toimitetaan yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa.

Varaudu todistamaan henkilöllisyytesi.

### Päivitykset ja oikaisut:

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterissä oleva virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto oikaistuksi tai poistetuksi ja hän voi kieltää henkilötietojen käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksissa. Tämän voi tehdä postitse/sähköpostilla kohdan 3 mukaisesti. Varaudu todistamaan henkilöllisyytesi.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa esim. suoramarkkinointiin tai tietojen käsittelyyn. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen sen peruuttamista suoritettujen toimenpiteiden lainmukaisuuteen. Tämän voi tehdä postitse/sähköpostilla kohdan 3 mukaisesti. Varaudu todistamaan henkilöllisyytesi.

**Muuta:**

Katsoessaan, että henkilötietojen käsittely ei ole lainmukaista, rekisteröidyllä on oikeus tehdä asiasta valitus valvontaviranomaiselle.