

# Puls & Träning (Fysipro Oy Y-tunnus: 2470598-8) - kuntokeskusten yleiset jäsenysehdot

Yleiset jäsenysehdot ovat voimassa 1.1.2014 alkaen kaikissa Suomen Puls & Träning -kuntokeskuksissa. Nämä ehdot korvaavat kaikki aikaisemmin voimassa olleet Puls & Träning -kuntokeskusten yleiset jäsenysehdot.

**1. Jäsenyys Puls & Träning** (jäljempänä ”P&T”) -jäsenyys oikeuttaa harjoittelemaan jäsenopimuksensa (jäsenopimuksella tarkoitetaan näitä yleisiä jäsenysehtoja ja yksilöllisesti laadittua jäsenopimusta yhdessä) mainitun sopimustyyppin mukaisesti Suomessa sijaitsevassa P&T-kuntokeskuksessa. P&T:n jäsenen tulee olla 18 vuotta täyttänyt. Alle 18-vuotias, mutta 16 vuotta täyttänyt, voi harjoitella yhdessä vanhempansa tai laillisen huoltajansa kanssa, jolloin vanhempi tai huoltaja vastaa alaikäisen jäsenopimuksen tekemisestä ja on muutoinkin vastuussa siitä, että alaikäinen noudattaa jäsenopimusta. Alaikäisen vanhemman tai laillisen huoltajan tulee aina olla läsnä alaikäisen harjoittellessa P&T-kuntokeskuksessa. Lisäksi vanhemmalla tai laillisella huoltajalla tulee olla voimassa oleva P&T:n jäsenyys. Yrityksen edustaja tai toinen yksityishenkilö voi ostaa henkilöille P&T-jäsenyyden, jolloin jäsenopimuksen allekirjoittanut yritys tai yksityishenkilö vastaa opimuksen tekemisestä ja kaikista jäsenopimukseen liittyvistä maksuista. Jäsen kuitenkin sitoutuu käyttäytymään tämän jäsenopimuksen ehtojen mukaisesti.

**2. Jäsenopimus ja sopimustyytit** Jäsenopimus on tehtävä kirjallisesti. Sopimus voidaan tehdä myös sähköisesti P&T:n verkkolomakkeella. Sopimus katsotaan tehdyksi molempien osapuolten allekirjoitetusta opimuksesta. Verkossa tehty sopimus katsotaan tehdyksi, kun P&T on vahvistanut asiakkaan tilauksen toimittamalla tilausvahvistuksen asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Jäsen voi valita yhden seuraavista sopimustyypeistä:

\* **Kuntosalikortti 12kk:** *Jäsen voi harjoitella jäsenopimuksessa yksilöittävässä P&T-kuntokeskuksessa kahdentoista (12) kuukauden ajan aikavälillä 5.00–23.00 joka päivä. Sopimuskauden päätyttyä jäsenyys jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, paitsi jos jäsen nimenomaisesti valitsee uuden määräaikaisen sopimuskauden maksaansaan laskulla.*

\* **Kokeilukortti 3kk:** *Jäsen voi käyttää jäsenopimuksessa yksilöittävän P&T-kuntokeskuksen palveluita kolmen (3) kuukauden ajan aikavälillä 5.00–23.00 joka päivä. Sopimuskauden päätyttyä jäsenyys jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, paitsi jos jäsen nimenomaisesti valitsee uuden määräaikaisen sopimuskauden maksaansaan laskulla.*

\* **Päiväkortti 12kk:** *Jäsen voi käyttää jäsenopimuksessa yksilöittävän P&T-kuntokeskuksen palveluita kahdentoista (12) kuukauden ajan aikavälillä 9.00–15.00 joka päivä. Sopimuskauden päätyttyä jäsenyys jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, paitsi jos jäsen nimenomaisesti valitsee uuden määräaikaisen sopimuskauden maksaansaan laskulla.*

\* **Monisalikortti 12kk:** *Jäsen voi käyttää jäsenopimuksessa yksilöittävien useamman kuin yhden P&T-kuntokeskuksen palveluita kahdentoista (12) kuukauden ajan aikavälillä 5.00–23.00 joka päivä. Sopimuskauden päätyttyä jäsenyys jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, paitsi jos jäsen nimenomaisesti valitsee uuden määräaikaisen sopimuskauden maksaansaan laskulla.*

Kaikkien edellä mainittujen sopimustyyppien päättämisessä noudatetaan mitä näissä ehdoissa on sopimuksen päättämisestä tarkemmin esitetty. Jäsen voi lisäksi täydentää jäsenopimustaan ns. ”Personal Training” -sopimuksella jäsenopimuksessa yksilöidyn sopimuskauden mittaisena. Personal Training -palvelun käyttöönotto edellyttää voimassa olevaa jäsenopimusta. Personal Training -sopimusta ei voida sopia jatkumaan jäsenopimuksen voimassaoloaikaa pidemmäksi ajaksi. Jäsen voi milloin tahansa sopimuskauden kuluessa vaihtaa silloinen jäsenopimuksensa arvokkaampaan sopimustyyppiin. Tällöin jäsentä veloitetaan sopimustyyppien hintojen välisen erotuksen määrän.

**3. Jäsenyyden alkaminen ja voimassaolo** Jäsenyys on voimassa jäsenopimuksessa määritellystä päivä määrästä alkaen. Jäsenyyden voimassaoloaika riippuu sopimustyyppistä. Jäsenopimus jatkuu jäsenopimuksessa yksilöidyn määräaikaisen sopimuskauden jälkeen toistaiseksi voimassa olevana, ellei jäsen ilmoita päättävänsä jäsenopimuksen määräaikaisen sopimuskauden päätyttyä. Ilmoitus on tehtävä kirjallisesti kolmekymmentä (30) päivää ennen sopimuskauden päättymistä. Personal Training -sopimus jatkuu jäsenopimuksessa yksilöidyn sopimuskauden jälkeen toistaiseksi voimassa olevana, ellei sopimusta irtisanota, tai jos asiakkaan varsinainen jäsenopimus päättyy.

**4. Hinnat ja niiden muutokset** Jäsenopimusten hinnat määräytyvät kunkin sopimustyyppin osalta erikseen. Liittymismaksu, jäsenymaksu ja mahdollinen Personal Training -maksu sekä palvelun kokonaishinta yksilöidään jäsenopimuksessa ja sähköisen opimuksen osalta liittymislomakkeella. P&T:llä on oikeus muuttaa toistaiseksi voimassa olevien opimusten hintoja ilmoittamalla muutoksesta jäsenelle viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen kuin hinnannmuutos astuu voimaan. Jos jäsenopimus on määräaikainen, hinnannmuutos tulee voimaan kuitenkin vasta sopimusjakson päätyttyä. Määräaikainen sopimusjakson aikana P&T:llä on oikeus muuttaa hintoja ainoastaan, mikäli jäsenmaksuun liittyvä arvonlisävero muuttuu tai jäsenmaksua tulee koskemaan jokin uusi vero tai julkinen maksu.

## 5. Maksutavat

\* Korttimaksu: Maksukortilla maksettaessa jäsentä veloitetaan tämän ilmoittamalla korttitiilillä kuukausittain jäsenyyden voimassaoloajan. Korttimaksu (Visa, Visa Debit, Visa Electron, MasterCard ja Debit MasterCard) tapahtuvat Nets Oy:n (ent. Luottokunta) SSL-suojatulla maksulomakkeella. P&T:llä ei ole pääsyä korttitietoihin eikä maksukorttien tietoja tallenneta P&T:n järjestelmiin.

\* Lasku: Laskulla maksettaessa maksetaan etukäteen koko määräaikainen jäsenopimus. Maksuehto laskulle on neljätoista (14) päivää. Jäsenopimuksessa yksilöidyn määräaikaisen sopimuskauden jälkeen jäsen voi valita, jatkaako hän jäsenyyttä kuukausittaiseen korttiveloitukseen perustuvana toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena, vai maksaako hän laskulla uuden sopimuskauden yhdellä kertaa. Kuntokeskukset varaavat oikeuden päättää kuntokeskuskohtaisesti siitä, millaiset laskutusväli vaihtoehdot kullakin kuntokeskuksella on käytössään ensimmäisen sopimuskauden jälkeen. Laskulla maksettaessa jäseneltä peritään viiden (5) euron lisämaksu kunkin laskun osalta.

\* Liikuntasetelit: Jäsen voi maksaa lisäksi ns. liikuntaseteleillä (kuten Smartum). Liikuntaseteleillä maksettuja suorituksia ei palauteta liikuntaseteleinä eikä rahana jäsenopimuksen päätyttyä. Jokainen P&T-kuntokeskus varaa oikeuden päättää kuntokeskuskohtaisesti siitä, miten ja milloin kukin kuntokeskus ottaa liikuntaseteleitä vastaan. P&T-kuntokeskukset varaavat oikeuden olla hyväksymättä käteismaksuja.

**6. Jäsenyyden jäädyttäminen** Jäsenyys voidaan jäädyttää ennalta määritellyksi ajanjaksoksi, kuitenkin enintään vuodeksi, sairauden, vamman, raskauden tai asevelvollisuuden suorittamisen johdosta. Jäädytyksen tulee olla kestoltaan vähintään neljä (4) viikkoa. Jäädytyksen aikana jäsenen maksuvelvollisuus keskeytyy ja hänen kulkuoikeutensa kuntokeskukseen suljetaan. Aikaisemmin veloitettuja maksuja ei palauteta, vaan ne luetaan tulevien harjoitusmaksujen hyväksi. Jäsenyyttä jatketaan alkuperäisen sopimuskauden päätyttyä jäädytysjaksoa vastaavan ajan. Jäsenyyden jäädyttämistä tulee haakea P&T:ltä etukäteen kirjallisesti, paitsi tapaturman tai äkillisen sairastapauksen johdosta, jolloin sitä haetaan heti kun se on kohtuudella odotettavissa mahdollista. Jäädyttämisen vaaditaan lääkärintodistus tai virallinen todistus asevelvollisuuden suorittamisesta. P&T vahvistaa myöntämänsä jäädytyksen kirjallisesti. Kun jäsenopimus jäädytetään, jäädytetään samalla myös jäsenen voimassaoleva Personal Training -sopimus.

## 7. Jäsenopimuksen päättäminen

\* Jäsenen irtisanomisoikeus: Toistaiseksi voimassa oleva jäsenopimus, samoin kuin Personal Training -sopimus, voidaan irtisanoa siten, että jäsenyys päättyy irtisanomisilmoituksesta seuraavan kalenterikuukauden viimeisenä päivänä.

Jäsen voi lisäksi irtisanoa määräaikaisen sopimuskauden aikana jäsenyytensä päättymään irtisanomisilmoituksesta seuraavan kalenterikuukauden viimeisenä päivänä, kun P&T muuttaa merkittävästi jäsenopimusta tai yleisiä jäsenyys-ehdota, eikä muutoksen voida katsoa olevan jäsenen etujen mukainen. Määräaikaisen sopimuskauden aikana jäsen voi irtisanoa jäsenopimuksensa kahdeksankymmenen (80) euron korvausta vastaan silloin, kun makutatapana on kuukausittainen korttiveloitusten siten, että jäsenyys päättyy irtisanomisilmoituksesta seuraavan kalenterikuukauden viimeisenä päivänä.

\* **Jäsenen purkuoikeus:** Jäsenellä on oikeus purkaa jäsenopimus välittömästi häntä koskevan poikkeuksellisen ja yllättävän tapahtuman, kuten vakavan sairauden tai pysyvän vamman vuoksi kesken sopimuskauden, mikäli jäsenopimuksen jäädyttäminen ei olisii kyseisessä tilanteessa perustelluta. Jäsenen tulee toimittaa P&T:lle virallinen todistus, kuten lääkärintodistus, mainittuunlaista purkuperusteesta. Jäsenellä on oikeus purkaa jäsenopimus välittömästi myös silloin, kun P&T olennaisesti rikkoo jäsenopimusta.

\* **P&T:n irtisanomisoikeus:** P&T:llä on oikeus irtisanoa jäsenopimus, jos jäsen rikkoo jäsenopimustaan laiminlyömällä maksujensa suorittamisen siten, että jäsenelle lähetetyistä maksuistutuksista huolimatta tämä ei kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa eräpäivästä ole maksanut maksujaan.

\* **P&T:n purkuoikeus:** P&T:llä on oikeus purkaa jäsenopimus välittömästi jäsenen olennaisesti rikkoessa jäsenopimusta.

Kun jäsenopimus päättyy, päättyy samalla myös jäsenen voimassa oleva Personal Training -sopimus.

**8. Sopimussakko** P&T:llä on oikeus perä viidenkymmenen (50) euron suuruinen maksu, jos jäsen vakavasti rikkoo jäsenopimuksen ehtoja. Tämä ei kuitenkaan rajoita P&T:n oikeutta vaatia vahingonkorvausta jäsenen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista.

**9. Jäsenopimuksen muuttaminen** P&T:llä on oikeus yksipuolisesti muuttaa jäsenyys-ehdota perustellusta syystä. Kulloinkin voimassa olevat jäsenysehdot ovat aina saatavilla P&T:n verkkosivuilla (www.pulsochtraning.fi). P&T ilmoittaa jäsenopimuksen muutoksista verkkosivuillaan ja kuntokeskuksessa olevalla ilmoituksella kolmekymmentä (30) päivää ennen kuin muutos tulee voimaan. Jäsenellä on vastuu pysyä ajan tasalla jäsenopimuksen muutoksista seuraamalla P&T:n verkkosivuja. Muutokset voivat koskea esimerkiksi kuntokeskusten aukioloaikoja, harjoitteluohjelmien tuntiaikatauluja ja muita vastaavia. Jäsenopimuksen olennaisesta muutoksesta P&T:n tulee ilmoittaa kirjallisesti jäsenelle vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen kuin muutos tulee voimaan.

**10. Internetissä tehdyn jäsenopimuksen peruuttaminen** Internetissä tehdyn jäsenopimuksen osalta jäsenellä on Suomen kuluttajansuojalain (38/1978) mukainen oikeus neljätoista (14) päivän kuluessa jäsenyyden alkamisajankohdasta lukien peruuttaa jäsenyytensä sopimustyyppistä riippumatta ilman yksilöityä syytä. Peruuttamisoikeus kuitenkin päättyy, kun kuntokeskuspalvelun käyttö on aloitettu, vaikka neljätoista (14) päivää jäsenyyden alkamisajankohdasta ei olisiakaan vielä kulunut.

Jäsenen peruuttamassa jäsenyyden mainitun neljätoista (14) päivän kuluessa, P&T:llä on oikeus veloittaa jäsentä jäsenopimuksen kokonaishinnan mukaisessa suhteessa siltä ajalta, jonka henkilö on ollut jäsenenä. P&T palauttaa jäsenyyden peruuttaneelle henkilölle loppuosan suoritetuista jäsenmaksuista. Peruuttamislomitus on vapaamuotoinen, mutta on suositeltavaa tehdä se kirjallisesti.

**11. Jäsenyyden siirtäminen** P&T:n jäsenyys on henkilökohtainen, eikä sitä voida siirtää toiselle henkilölle.

**12. Saatavien perintä** Laskulla maksettaessa P&T:n tulee lähettää jäsenelle lasku neljätoista (14) päivää ennen eräpäivää. Jos jäsen on valinnut maksutavaksi korttiveloituksen, erillistä laskua ei tarvitse lähettää. Jos jäsen ei ole suorittanut jäsenmaksua eräpäivään mennessä, P&T lähettää jäsenelle muistutuslaskun neljätoista (14) päivän kuluttua eräpäivästä. Jos laskua ei edelleenkaan makseta, lähettää P&T toisen muistutuslaskun neljätoista (14) päivää edellisen laskun lähettämistä. Muistutuksista aiheutuvat kulut peritään jäseneltä. Jos laskua ei viimeisen muistutuslaskun eräpäivään mennessä makseta, siirretään saatava perintään. Saatavan siirryttyä perintään P&T:llä on oikeus keskeyttää jäsenopimus jäsenen maksun laiminlyönnistä vastaavaksi ajaksi. Keskeytyksestä huolimatta jäsenen maksuvelvollisuus säilyy ennallaan. P&T:llä on oikeus perä jäseneltä Suomen korkolain (633/1982) 4 §:n mukaista viivästyskorkoa ensimmäisestä eräpäivästä alkaen.

**13. Vastuunrajoitukset** P&T ei vastaa harjoittelumahdollisuuden esteestä tai rajoituksista, joka johtuu P&T:stä riippumattomasta syystä ja jota ei ole kohtuudella voitu ennakoita tai välttää, kuten vesi- ja palovahinko, työtaistelutoimpenide, luonnonkatastrofi tai viranomaisen päätös. P&T:llä on lisäksi oikeus sulkea kuntokeskus tai muuttaa sen aukioloaikoja esimerkiksi huoltotoimpeniteiden tai pyhäpäivien yhteydessä. P&T ei vastaa tällaisista tilapäisistä keskeytyksistä jäsenelle mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista. P&T ei myöskään vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat jäsenelle, jäsenen vieraille tai näiden P&T:n tiloissa olevalle omaisuudelle, paitsi jos vahinko johtuu P&T:n henkilökunnan olennaisesta huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä.

**14. Henkilötiedot** P&T käsittelee jäseniltä saamiaan henkilötietoja, joita se tarvitsee opimuksen tekemiseen ja jäsenyyden hallinnoimiseen, Suomen henkilötietolain (523/1999) mukaisella tavalla. Mikäli jäsen on nimenomaisesti jäsenopimuksessa antanut suostumuksensa suoramarkkinoitipostiin vastaanottamiseen P&T:ltä, voi P&T toimittaa tuotteita ja palveluitaan koskevaa suoramarkkinoitipostia jäsenelle. Jäsen voi kuitenkin milloin tahansa ilmoittaa suostumuksensa rajoittamisesta tai sen peruuttamisesta.

**15. Turvallisuus- ja järjestyssäännöt** P&T:n tiloissa tapahtuva harjoittelu tapahtuu jäsenen omalla vastuulla. Jäsen vastaa omasta terveydentilastaan tavalla, joka ei aiheuta terveysriskiä. Lisäksi jäsen sitoutuu noudattamaan seuraava P&T:n turvallisuus- ja järjestyssääntöjä:

- \* *kuntosalin tiloihin ei saa päästä tai tuoda sinne kuulumattomia henkilöitä;*
- \* *ajanteen vierailijoista, jotka tulevat kokeilemaan kuntosalin palveluita, tulee ilmoittaa P&T:lle vähintään päivää aikaisemmin;*
- \* *jäsenen tulee käyttää kuntosalin tiloissa harjoitellessaan sisäkenkiä ja kuntoiluun sopivia vaatteita;*
- \* *jäsenen tulee käsitellä laitteita ja tiloja siten, etteivät ne vaurioidu;*
- \* *P&T:llä on oikeus käyttää toimitiloissaan kameravalvontaa jäsenien turvallisuuden lisäämiseksi;*
- \* *jäsen ei saa tuoda kuntokeskuksen tiloihin alkoholia, huumausaineita tai kiellettyjä doping-aineita eikä myöskään kuntoilla näiden vaikutuksen alaisena;*
- \* *P&T:n jäsenen tulee pitää jäsenkorttia esillä kuntosalin tiloissa oleskellessaan, jotta henkilökunta ja muut jäsenet voivat olla tietoisia jäsenen oikeudesta kuntosalilla oleskelluun;*
- \* *jäsenkortin on esitettävä tarvittaessa P&T:n henkilökunnan pyynnöstä;*
- \* *jäsenkortin kadotessa tai vaurioituessa P&T veloitaa jäseneneltä kymmenen (10) euroa uudesta jäsenkortista;*
- \* *alle 16-vuotiaiden oleskelu kuntosalialueella on kielletty, paitsi heille osoitetulla alueella (osassa kuntokeskuksista on ns. lapsiparkki);*
- \* *jäsen ei saa markkinoida tai myydä omia tai muiden tavaroita tai palveluita P&T:n tiloissa;*
- \* *jäsenen on poistuttava kuntosalilta viimeistään sen sulkemishetkellä; ja*
- \* *vain P&T:n palveluksessa olevalla henkilökunnalla on oikeus opastaa jäseniä.*